

Коммерческое предложение по абонентскому обслуживанию компьютерной техники (IT-аутсорсинг)

Мы обслуживаем не технику, **мы обслуживаем людей**. Мы экономим ваше время, обеспечивая комфортное, эффективное и безопасное использование компьютерных технологий.

Сколько стоит 1 час работы IT-специалиста?

При оценке стоимости выполнения разовых работ, оказания услуг в рамках договоров абонентского обслуживания (Тарифный план Базовый и Стандарт), а также обслуживания 1С, требующих учета затраченного времени, мы исходим из стоимости нормо-часа нашего IT специалиста.

Вместе с тем, мы выполняем и разовые работы или работы, связанные с техническим обслуживанием, в которых вы оплачиваете время работ Исполнителя. В этом случае, оплата производится по отдельным счетам или в рамках оплаченного абонемента. Как правило, такие работы относятся к обслуживанию IT инфраструктуры, но могут включать элементы внешнего управления и базовое обслуживание информационных систем. Стоимость таких работ рассчитывается в соответствии с прейскурантом Компании, исходя из стоимости норма-часа.

Стоимость одного нормо-часа оказания IT-услуг составляет 2 500 рублей.

Стоимость обслуживания

Стоимость определяется в зависимости от количества и типа обслуживаемой техники. Стоимость **от 2500 рублей** за единицу, точная стоимость определяется по результатам бесплатного IT аудита. Базовые тарифы абонентского обслуживания:

Количество компьютеров	Стоимость, руб./мес.	Удаленное обслуживание	Выезды для устранения экстренных проблем
до 5	3500 за один ПК	Бесплатно	неограниченно
от 6 до 10	3000 за один ПК	бесплатно	неограниченно
от 11 до 20	2500 за один ПК	бесплатно	неограниченно
20 и более	цена договорная	бесплатно	неограниченно

Услуги, входящие в базовую стоимость

- восстановление и поддержание работоспособности компьютерного парка.
- работы по устранению неисправностей компьютеров (системных блоков).
- антивирусная диагностика, удаление вирусов.
- оптимизация работы компьютеров.
- установка и настройка офисного программного обеспечения
- бесплатная доставка малогабаритных материалов.
- **проведение диагностических и профилактических работ:**
 - техническая диагностика;
 - проверка работоспособности локальной сети;
 - проверка операционной системы на наличие системных ошибок.
- проверка сохранности данных;
- освобождение места на жестких дисках;
- рекомендации по улучшению компьютерной техники;
- **помощь по телефону;**
- не ограниченное количество сеансов удаленного администрирования;
- поддержка работоспособности интернет;
- поддержка локальной и/или wi-fi сети.

Наши конкурентные преимущества

Цена - За счет развитой службы удаленного администрирования, большого количества клиентов, высокой стандартизации мы предоставляем самые конкурентные цены на рынке.

Отличное качество обслуживания - Высокое качество обслуживания – основная причина, почему нас рекомендуют наши клиенты своим друзьям и коллегам, более 50 процентов наших клиентов пришли по рекомендациям.

Мгновенное решение возникающих проблем - Мы не тратим без необходимости время на дорогу и приступаем к решению проблемы сразу, как только вы обратились - используя технологии удаленного администрирования. В случае необходимости выезда, будем у вас **не позднее чем через час** с момента обращения.

Комплексный подход к задачам IT - Мы выполняем весь спектр работ по IT, мы выполняем не только обслуживание рабочих станций и серверов, наша организация выполняет работы по прокладке ЛВС, комплексному обслуживанию оргтехники, АТС, 1С.

